



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان
فرم ارزشیابی از داروخانه



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

نام داروخانه:	نیمه وقت روزانه شبانه‌روزی	تاریخ بازرسی: / / ساعت شروع:
مشخصات موسس / موسسین: نام و نام خانوادگی:	کد ملی موسس:	مدرک تحصیلی*:
نام و نام خانوادگی:	کد ملی موسس:	مدرک تحصیلی*:
مشخصات مسئول فنی / مسئولین فنی: نام و نام خانوادگی:	کد ملی مسئول فنی:	نوبت کاری پروانه:
نام و نام خانوادگی:	کد ملی مسئول فنی:	نوبت کاری پروانه:
نام و نام خانوادگی:	کد ملی مسئول فنی:	نوبت کاری پروانه:
مشخصات پروانه تاسیس: شماره پروانه:	تاریخ صدور:	تاریخ اعتبار: کد GLN:
آدرس داروخانه: کد پستی:	شماره تلفن ثابت:	شماره همراه موسس:
آدرس انبارهای تایید شده داروخانه:		
کد پستی انبار داروخانه:		

ردیف	موضوع گزارش گیری	موضوع ارزشیابی در داروخانه	بله	خیر	توضیحات
۱. فضای داروخانه					
۱	پروانه تاسیس و مسئول فنی	نصب پروانه تاسیس معتبر			
		نصب پروانه مسئول فنی معتبر			
۲	رعایت شرایط نگهداری داروها در داروخانه	رعایت دمای مناسب برای نگهداری داروها (زیر ۲۵ درجه سانتی گراد)			
		نگهداری داروها دور از تابش مستقیم آفتاب			
		نگهداری داروهای مشمول زنجیره سرد مطابق بروشور دارو			
۳	وجود دماسنج کالیبره	به ازای هر ۱۰ مترمربع، حداقل ۱ عدد			
۴	بهداشت عمومی	رعایت نظافت و بهداشت عمومی			
۵	فضای کافی جلوی پیشخوان	فضای کافی جلوی پیشخوان (حداقل ۲۰٪ از مساحت کف داروخانه) جهت حضور بیماران و وجود امکانات مناسب برای مراجعین مانند صندلی			
۶	تابلوی مناسب برای سردرب داروخانه براساس پروانه تاسیس صادره	درج نام موسس			
		بدون تبلیغات			
۷	اطفاء حریق	کپسول شارژ شده یا سیستم اطفاء حریق			
۸	قفسه بندی و چیدمان دارو در داروخانه	قفسه بندی به منظور چیدمان داروها			
		رعایت سیستم FEFO (First Expired First Out)			
۹	ساعات فعالیت داروخانه	درج عنوان «شبهانه روزی» و نصب ساعات فعالیت سایر داروخانه ها در معرض دید عموم			
۱۰	عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه (طبق آیین نامه تبلیغات سازمان نظام پزشکی)	فقدان آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه			
۱۱	رسیدگی به شکایات	نصب شماره تلفن یا سایر روش های رسیدگی به شکایات			
۱۲	رعایت حقوق بیمار در داروخانه	نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه			
۱۳	رعایت حقوق داروخانه	نصب منشور حقوق داروخانه			
۱۴	رعایت حقوق افراد کم توان	تأمین آسانسور یا بالابر یا ویلچر و یا سایر تسهیلات برای افراد کم توان			در صورتی که شرایط داروخانه به نحوی است که بدون تسهیلات ذکر شده امکان ورود و خروج افراد کم توان مهیا می باشد، امتیاز این بند به داروخانه تعلق می گیرد.
۱۵	فضای مناسب برای شستشو جهت پرسنل	روشویی یا سینک و مایع دستشویی			

۲. نحوه ارائه خدمات				
۱	حضور فعال مسئول فنی و مشاوره با بیمار (فقط یکی از موارد انتخاب شود)			حضور فعال مسئول فنی در داروخانه براساس پروانه صادره
				حضور قائم مقام واجد شرایط معرفی شده به دانشگاه در سامانه مدیریت امور داروخانه‌ها
				عدم حضور مسئول فنی و قائم مقام واجد شرایط معرفی شده به دانشگاه در سامانه مدیریت امور داروخانه‌ها
				عدم حضور مسئول فنی در بازرسی های دوره ای بیش از دو بار
۲	عرضه فرآورده های سلامت محور (در صورت عدم حضور مسئول فنی تکمیل نشود)			دقت در نسخه پیچی با نظارت مسئول فنی
				عدم فروش دارو (به غیر از OTC) بدون نسخه معتبر
				فروش دارو بدون نسخه معتبر (به غیر از OTC)
				عرضه داروهای بیمارستانی بدون دریافت مجوز
				تحويل داروی بیمه ای به صورت آزاد
				تحويل صحیح داروهای OTC پس از تایید مسئول فنی
				تحويل دارو در صورت موجود بودن در داروخانه یا انبار
				عدم تحويل دارو در صورت موجود بودن در داروخانه یا انبار
				عدم دخالت غیرمسئول فنی در امور فنی
				دخالت افراد غیر از مسئول فنی در امور فنی
				عرضه و فروش فرآورده های سلامت محور تاریخ گذشته
۳	پوشیدن روپوش برای کلیه شاغلین داروخانه به نحوی که رنگ روپوش مسئول فنی سفید رنگ و سایر کارکنان به رنگ سبز یا آبی باشد.			روپوش مسئول فنی
				روپوش کارکنان
				نصب اتیکت مسئول فنی بر روپوش
				عرضه دارو با قیمت مصوب
۴	عرضه دارو و فرآورده‌های سلامت‌محور با قیمت مصوب و ارائه فاکتور مهر شده			عرضه دارو بدون رعایت قیمت مصوب
				عدم رعایت تعرفه خدمات دارویی
				ارائه فاکتور مهر شده به بیمار به تفکیک اقلام
				نصب بر چسب قیمت بر اقلام غیردارویی موجود در داروخانه
۵	نصب بر چسب قیمت			بسته بندی مجدد متناسب با شرایط نگهداری دارو
				برچسب زنی با قید مشخصات دارو طبق بروشور
				شمارش و تحويل بهداشتی دارو
				ثبت اطلاعات در سامانه های اعلام شده توسط سازمان مانند TTAC و نظایر آن
۶	بسته بندی مجدد داروها			تعیین وضعیت فرآورده‌های سلامت‌محور بر اساس لیست اعمالی در سامانه TTAC
				استعلام اصالت فرآورده‌های سلامت‌محور در سامانه TTAC
				عدم استعلام اصالت فرآورده‌های سلامت‌محور در سامانه TTAC
				نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی، غیردارویی و غیره)
۷	دارا بودن رایانه و ارائه خدمات مکانیزه			نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه
۸	نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه			

۹	اشراف موسس حقیقی بر فعالیت داروخانه و انجام وظایف طبق آیین نامه		اشراف موسس حقیقی بر فعالیت داروخانه و انجام وظایف طبق آیین نامه
			موسس حداقل یک نوبت کاری مسئولیت فنی داروخانه را بر عهده ندارد (حداقل ۴ ساعت)
			عدم اشراف موسس حقیقی بر فعالیت و انجام وظایف طبق آیین نامه
			احراز واگذاری پروانه تاسیس داروخانه به غیر
۱۰	فرآیند امحاء داروهای تاریخ گذشته		مشخص بودن محل نگهداری داروهای تاریخ گذشته
			عدم تفکیک محل نگهداری داروهای تاریخ گذشته از سایر داروها
			بایگانی مستندات امحاء
			عدم رعایت پوشش حرفه ای
۱۱	رعایت شئون حرفه ای و اخلاقی توسط کلیه پرسنل داروخانه		برخورد مناسب با مراجعین
			در صورت احراز برخورد نامناسب با مراجعین امتیاز این بند لحاظ نمی گردد.
۱۲	ساعات فعالیت داروخانه		رعایت ساعات فعالیت داروخانه مطابق با پروانه مسئولین فنی
۱۳	عوارض ناخواسته دارویی		دسترسی به سامانه ثبت عوارض ناخواسته دارویی در سامانه TTAC
			تکمیل و ثبت عوارض ناخواسته دارویی در سامانه TTAC
			گزارش مشکلات کیفی فراورده های دارویی
			اقدامات لازم پس از اعلام ریکال توسط داروخانه صورت گرفته است.
			اقدامات لازم پس از اعلام ریکال فراورده های دارویی توسط داروخانه صورت نگرفته است.
			وجود و استفاده از منابع علمی مکتوب یا الکترونیکی جهت به روز رسانی اطلاعات و پاسخگویی مسئول فنی
۱۴	وجود منابع علمی در داروخانه		همکاری با بازرسین دانشگاه در پاسخ به سوالات و بازدید مکان های مختلف داروخانه
			عدم همکاری با بازرسین دانشگاه در پاسخ به سوالات و بازدید مکان های مختلف داروخانه
۱۵	همکاری با بازرسین دانشگاه		داشتن پرونده باز در مراجع قضایی یا شبه قضایی مرتبط با حوزه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
			محکومیت در مراجع قضایی یا شبه قضایی مرتبط با حوزه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۱۶	پرونده در مراجع قضایی/شبه قضایی		تهیه یا نگهداری یا عرضه یا توزیع دارو خارج از شبکه رسمی کشور
			نگهداری و یا عرضه و یا توزیع سایر فراورده سلامت محور خارج از شبکه رسمی کشور
۱۷	فراورده سلامت محور خارج از شبکه رسمی کشور		هرگونه تخلفی که از طرف معاونت جهت تعیین تکلیف داروخانه به مراجع قضایی و شبه قضایی ارجاع شده باشد.

۳. داروهای ترکیبی				
۱	شرایط ساخت داروهای ترکیبی		ساخت و کنترل نهایی فرآورده توسط مسئول فنی	
			وجود فضا و لوازم مناسب برای ساخت	
			استفاده از مواد اولیه مجاز برای ساخت	
			برچسب زنی مناسب (ذکر تاریخ ساخت فرآورده، ترکیبات، دستور مصرف، شرایط نگهداری، نام سازنده، تاریخ انقضاء و نام داروخانه)	
			عدم انبوه سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده	

۴. انبار داروخانه				
۱	شرایط انبار داروخانه		قفسه بندی به منظور چیدمان داروها	پالت چوبی مورد پذیرش نمی باشد.
			رعایت سیستم FEFO (First Expired First Out)	
			نگهداری داروها در دما و شرایط مناسب مطابق با بروشور دارو	
			نگهداری سایر فراورده های سلامت محور در دما و شرایط مناسب مطابق با بروشور دارو	
			وجود دماسنج کالیبره به ازای هر ۱۰ مترمربع، حداقل ۱ عدد	
			کپسول آتش نشانی شارژ شده و یا سیستم اطفاء حریق	
			قابل نظافت بودن کف انبار	به گونه ای باشد که هیچگونه رطوبتی بعد از نظافت به داروها منتقل نگردد.
			کشف انبار معرفی نشده به معاونت /مدیریت غذا و دارو (ثبت نشده در سامانه TTAC)	

۵. سایر موارد				
۱	عدم وجود اتاق تمیز (clean room)			این بند صرفاً مختص به داروخانه‌های دریافت کننده داروهای شیمی‌درمانی می‌باشد.
۲	استفاده از خدمات نوبت‌دهی مکانیزه			
۳	استفاده از کیوسک پرداخت الکترونیک			
۴	دستگاه ضد عفونی کننده دست جهت استفاده مراجعین			
۵	نصب فلوجارت آموزش نحوه استعمال اصالت فرآورده‌های سلامت محور			
۶	سرویس بهداشتی جهت کارکنان			
۷	دستگاه تب‌سنج لیزری جهت سنجش دمای بدن مراجعین			
۸	دستگاه فشارسنج جهت سنجش فشارخون مراجعین			
۹	دستگاه آب‌سردکن جهت استفاده مراجعین			
۱۰	دستگاه ترازو قد و وزن دیجیتال جهت استفاده مراجعین			
۱۱	دستگاه سنجش قند خون جهت سنجش قند خون مراجعین			
۱۲	همکاری با دانشکده‌های داروسازی جهت آموزش دانشجویان			
۱۳	بیمه مسئولیت فنی مسئول فنی و مسئولیت مدنی جهت سایر پرسنل			

نظر بازرسین

ارزش ریالی داروهای غیر مجاز کشف شده داروخانه

ارزش ریالی داروهای تاریخ گذشته کشف شده داروخانه

توضیحات : در مورد نحوه پیگیری تخلف :

و سایر توضیحات

نام و نام خانوادگی، مهر و امضاء مسئول فنی

نام و نام خانوادگی و امضاء بازرسین